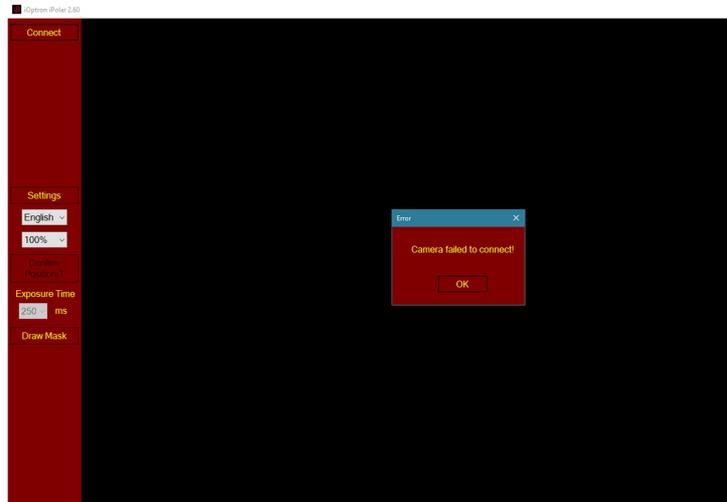


Des utilisateurs se plaignent que leur module iPolar ou iGuider ne fonctionne pas.

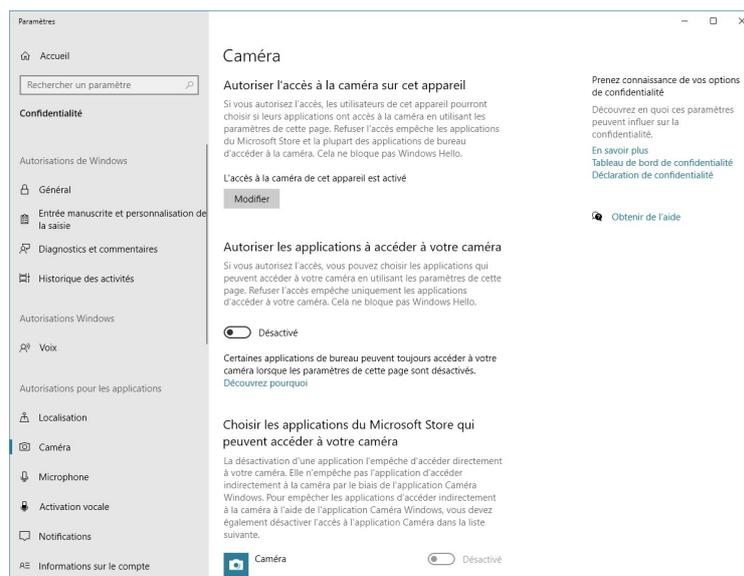
Par exemple :



Nous avons récemment investigué ce problème qui peut parfois provenir de Windows, qui bloque par défaut l'accès aux caméras.

Pour résoudre ce problème, démarrez le gestionnaire de confidentialité de Windows (10 ou 11) et allez à l'onglet "caméra". Si vous ne savez pas accéder à cette fenêtre, utilisez les touches "**Win**"+"**R**" pour faire apparaître une fenêtre d'exécution et tapez l'instruction : **ms-settings:privacy-webcam**

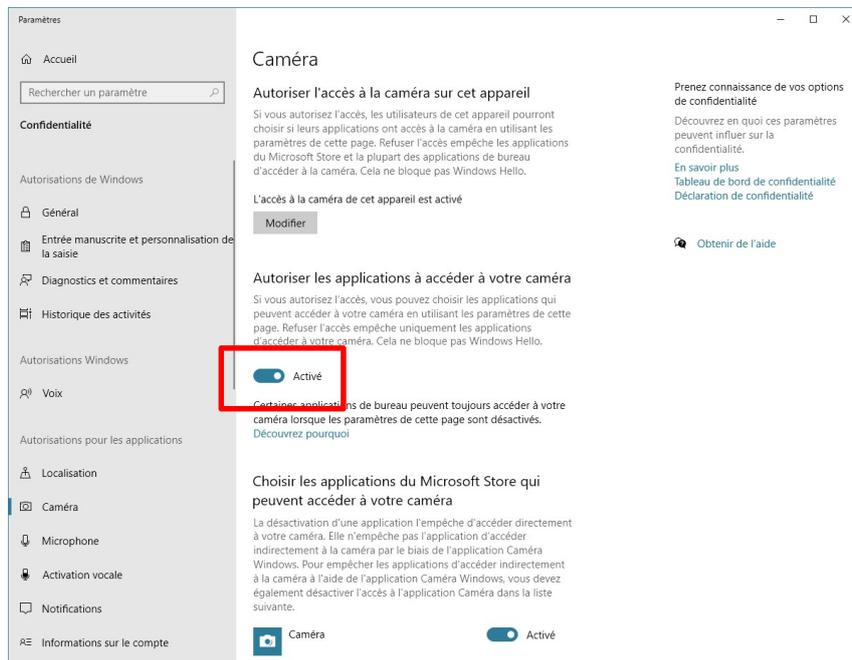
La fenêtre suivante apparaît :



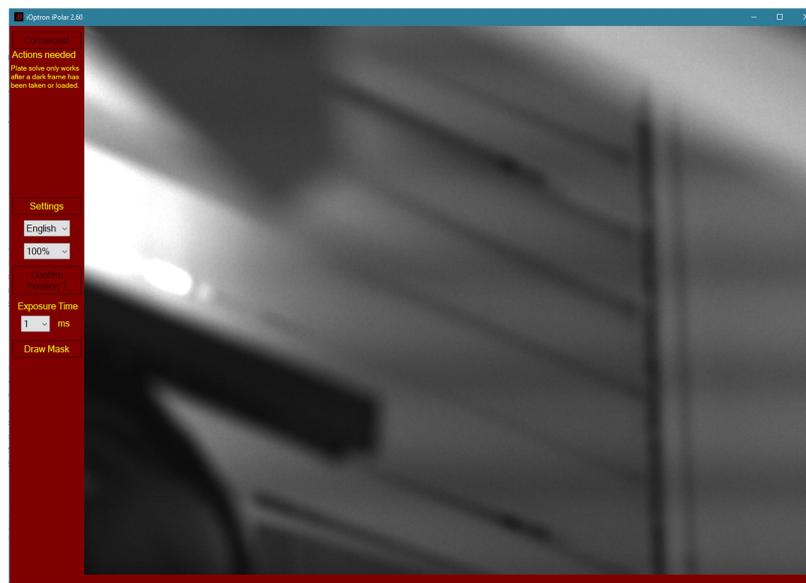
Fiche pratique

Dépanner un iPolar

Cliquez sur le bouton « **activer** ».



Retournez dans le logiciel iPolar : la caméra fonctionne !



Truc et astuces

Utilisez toujours des câbles USB de qualité ! Evitez les rallonges USB, évitez également de brancher/débrancher vos matériels à chaud !